

## 广州银行免费服务项目表

编号	免费项目	适用对象	服务内容
<b>一、结算类业务</b>			
001	个人同城行内柜台、ATM 存款	个人	提供同城零售存款服务
002	个人同城行内柜台、ATM 取款		提供同城零售取款服务
003	个人同城行内柜台、ATM 转账		提供同城零售转账支出服务
004	个人异地行内柜台、ATM 存款		提供异地零售存款服务
005	个人异地行内柜台、ATM 取款		提供异地零售取款服务
006	个人 ATM 境内查询（行内、跨行）		提供账户查询服务
007	对公同城行内存款	对公	提供同城对公存款服务
008	对公异地行内存款		提供异地对公存款服务
009	异地行内电子汇兑（单位和在本行开户的个人）	对公、个人	提供异地电子汇划服务
010	补制个人账户对账单（12 个月内）	个人	提供补制对账单服务
011	个人零钞清点		提供清点零钞服务
012	对公零钞清点	对公	提供清点零钞服务
013	个人储蓄账户开户	个人	提供开立储蓄账户服务
014	个人储蓄账户销户	个人	提供取消储蓄账户服务
015	个人银行结算账户开户	个人	提供开立结算账户服务
016	个人银行结算账户销户	个人	提供取消结算账户服务
017	个人临时挂失	个人	提供办理口头挂失服务
018	个人密码挂失	个人	提供办理密码挂失服务
019	个人密码修改	个人	提供办理密码修改服务
020	个人密码重置	个人	提供办理密码重置服务

编号	免费项目	适用对象	服务内容
<b>一、结算类业务</b>			
021	凭证式国债提前兑付	个人	在凭证式国债未到期之前, 提供提前兑付服务
022	个人存折更换	个人	提供更换存折服务
023	个人账户本行查询服务	个人	提供银行账户交易信息查询服务
024	本票工本费	对公、个人	本票免收工本费
025	本票手续费		提供办理本票签发服务
026	本票挂失费		提供办理本票挂失服务
027	银行汇票工本费		银行汇票免收工本费
028	银行汇票手续费		提供办理银行汇票签发服务
029	银行汇票挂失费		提供办理银行汇票挂失服务
030	支票工本费	对公、个人	出售给个人或对公客户的支票凭证
031	支票挂失费		为客户办理支票挂失
032	补制个人对账单 (超过 12 个月)	个人	利用本行历史档案系统, 提供营业网点历史明细交易信息查询, 及补制对账单回单等服务
033	补制个人账户回单 (12 个月内)	个人	
034	补制个人账户回单 (超过 12 个月)	个人	
<b>二、银行卡业务</b>			
035	借记卡销卡	个人	提供借记卡销户服务
036	借记卡 POS 消费	个人	提供 POS 刷卡消费服务
037	异地行内柜台转账	个人	提供异地行内柜台转账服务
038	异地行内 ATM 转账	个人	提供异地行内 ATM 转账服务
039	信用卡开户及销户	个人	提供信用卡账户开立与注销服务
040	信用卡新开户设置消费密码及查询密码	个人	提供信用卡新开立账户设置消费密码及查询密码服务

编号	免费项目	适用对象	服务内容
<b>二、银行卡业务</b>			
041	信用卡自动还款	个人	提供设置本行储蓄账户向信用卡账户自动还款功能服务
042	信用卡挂号信补寄 12 期以内纸质对账单 (每年一次)	个人	提供补寄 12 期以内信用卡纸质对账单 (挂号信) 服务
043	信用卡重发 12 期以内电子对账单	个人	提供重新发送 12 期以内信用卡电子对账单服务
044	信用卡单笔 500 元以上交易短信通知	个人	提供信用卡单笔 500 元以上消费交易的短信通知功能服务
045	被伪冒信用卡更换新卡	个人	提供被他人伪冒办理并使用的信用卡重新更换新卡并寄送服务
046	新发信用卡、到期更新信用卡 (磁条)	个人	提供新发信用卡、到期更新信用卡的寄送服务
047	邮寄信用卡申请表及使用指南	个人	提供信用卡申请表及使用指南邮寄服务
048	邮寄信用卡欢迎包	个人	提供信用卡欢迎包邮寄服务
049	挂号信邮寄信用卡卡片	个人	提供信用卡寄送服务 (挂号信形式)
050	信用卡最后还款日前短信还款提醒	个人	提供信用卡最后还款日前还款提醒短信服务
051	信用卡有效期到期前续卡短信提醒	个人	提供信用卡有效期到期前卡片续期提醒短信服务
052	信用卡年费扣收前短信提醒	个人	提供信用卡年费扣收提醒短信服务
053	信用卡额度永久调整	个人	提供信用卡额度永久调整服务
054	信用卡额度临时调整	个人	提供信用卡额度临时调整服务
055	信用卡自动还款不成功短信提醒	个人	提供信用卡自动还款不成功提醒短信服务
056	信用卡新增、变更客户信息	个人	提供新增与变更信用卡账户客户信息服务
057	信用卡设置小额交易免输密码功能	个人	提供设置信用卡小额交易免输入密码功能服务
058	信用卡对账单打印	个人	提供信用卡对账单打印服务
059	信用卡对账单封装	个人	提供信用卡对账单封装服务
060	信用卡对账单邮寄	个人	提供信用卡对账单邮寄服务
061	信用卡对账单退回处理	个人	提供信用卡对账单退回处理服务

编号	免费项目	适用对象	服务内容
<b>二、银行卡业务</b>			
062	信用卡催收短信提醒	个人	提供信用卡账户逾期欠款催收提醒短信服务
063	挂失卡后重新制作信用卡工本费	个人	信用卡挂失重制卡片免收工本费
064	信用卡重置预借现金密码或查询密码	个人	提供信用卡重制 ATM 预借现金密码或 ATM 查询密码服务
065	银联公务信用卡境内本行透支预借现金	个人	提供银联公务信用卡境内本行透支预借现金服务
066	广赢卡、随心分卡境内预借现金	个人	提供广赢卡、随心分卡境内预借现金服务
067	广赢卡（精英版）提前还款	个人	提供广赢卡（精英版）分期业务提前还款服务
068	广赢卡、广赢卡（精英版）补制交易密码函	个人	广赢卡、广赢卡（精英版）补制交易密码函，免费。
069	广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡交易信息短信通知	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡交易信息通知短信服务
070	信用卡（不含环球 Visa 白金信用卡）境内溢缴款预借现金	个人	提供信用卡（不含环球 Visa 白金信用卡）境内溢缴款预借现金服务
071	银联公务信用卡、广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡挂失及重新制卡	个人	提供银联公务信用卡、广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡挂失重制服务
072	银联公务信用卡、广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡卡片损毁更换卡	个人	提供银联公务信用卡、广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡损毁重制服务
073	广赢卡、广赢卡（精英版）紧急发卡	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）紧急新发卡服务
074	广赢卡、广赢卡（精英版）补制对账单	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）补制对账单服务
075	广赢卡、广赢卡（精英版）调阅签账单	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）调阅签单证明副本服务
076	广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡快递	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡涉及 EMS 邮寄的服务
077	广赢卡、广赢卡（精英版）开具证明	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）开具（存款主附卡关系、交易等）证明服务
078	广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡境外查询	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡在中国境外（含港澳台地区）办理查询服务
079	广赢卡、广赢卡（精英版）IC 信用卡工本费	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）申领 IC 信用卡服务

编号	免费项目	适用对象	服务内容
<b>二、银行卡业务</b>			
080	环球 Visa 白金信用卡货币转换费	个人	环球 Visa 白金信用卡全球任意外币消费免收货币转换费
081	随心分卡提前还款	个人	提供随心分卡分期业务提前还款服务
082	银联公务信用卡年费	个人	银联公务信用卡免收年费
083	广州银行村务卡	个人	卡片有效期内免年费
084	美团点评美食信用卡年费		卡片有效期内免年费
085	京东小白信用卡年费	个人	卡片有效期内免年费
086	腾讯联名信用卡卡年费	个人	卡片有效期内免年费
087	京东金融联名卡年费	个人	卡片有效期内免年费
088	智能柜台行内转账	个人	通过智能柜台提供行内转账服务
<b>三、电子银行业务</b>			
089	电话银行签约	个人	提供柜台签约开通电话银行转账、理财、基金、银证转账等功能
090	个人网银年服务费		提供账户查询、转账汇款、投资理财、在线支付等网上金融服务
091	网银交易行内转账	对公、个人	通过网银提供本行内转账服务
092	个人网银登录密码重置	个人	提供重新设置网银登陆密码服务
093	个人网银 USB KEY PIN 码重置		提供重新设置网银 USB KEY PIN 码服务
094	个人网银证书下载密码重置		提供重新设置个人网银证书下载密码服务
095	个人网银私密信息重置		提供重新设置个人网银私密信息服务
096	个人网银数字证书服务费		个人网上银行安全认证数字证书费用
097	一代 USB KEY 工本费	对公、个人	企业网银一代 USB KEY 工本费、个人网上银行一代 USB KEY 工本费
098	企业网银年服务费	对公	提供账户查询、转账汇款、代发工资等网上金融服务
099	电话银行行内转账（含行内同城及异地）	个人	通过电话银行提供行内同城、异地转账服务

编号	免费项目	适用对象	服务内容
<b>三、电子银行业务</b>			
100	手机银行动态令牌	个人	提供动态令牌转账验证服务
<b>四、外汇业务</b>			
101	外汇账户开户 / 销户	对公、个人	提供办理外汇账户开 / 销户服务
102	外汇户存入外汇		提供办理款项存入客户外汇账户服务
103	外钞户存入外钞	个人	提供办理外币现钞存入客户外币现钞账户服务
104	外汇户存入外钞		提供办理外币现钞存入客户外汇账户服务
105	外汇户提取外钞		提供办理从客户外汇账户提取外币现钞服务
106	外钞户提取外钞		提供办理从客户外币现钞账户提取外币现钞服务
107	外币兑换		提供办理外币现钞与人民币间转换服务
108	外汇买卖	对公	提供办理外汇与人民币间转换服务
109	外汇款项解付	对公、个人	提供解付外汇款项服务
110	外汇现钞解付	个人	提供解付外币现钞服务
111	汇入款修改	对公、个人	提供办理按照修改信息处理汇入款项服务
112	外汇款项结汇 / 售汇		提供办理外汇结转成人民币或人民币购买外汇服务
113	外汇行内划转		提供办理外汇款项在网点间划转服务
114	粤港票交退票		提供处理客户托收的粤港港币支票退票服务
115	外汇款项汇入		提供办理外汇款项汇入服务
116	外币现钞境内转入	个人	提供办理外币现钞从境内转入手续服务
117	信用证索汇	对公	提供办理信用证项下索汇服务